SOALAN – SOALAN LAZIM
(KAD MYSISWA)

S1 : Apa itu Kad MySiswa?

J1 : Kad MySiswa merupakan Kad Matrik pelajar sedia ada yang telah dinaiktaraf dengan gabungan Kad Visa Islamic RHB Bank yang memberikan banyak kebaikan kepada pelajar terutamanya dari segi penggunaan bayaran tanpa tunai di dalam kampus.

S2 : Bagaimana untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai Kad MySiswa?

J2 : Sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut mengenai Kad MySiswa, sila emailkan kepada identitycard@utm.my.

S3 : Bila dan dimana saya boleh mendapatkan Kad MySiswa saya?

J3 : Pengambilan Kad MySiswa boleh dibuat di Kaunter Kad Matrik seperti ketetapan berikut:

UTM JOHOR BAHRU – Kaunter Kad Matrik, Campus Connect Hub (CCH), Blok F54

Isnin - Jumaat : 0830 pagi - 1630 petang

UTM KUALA LUMPUR – Student Service Centre, Level 2, Menara Razak

Isnin – Jumaat : 0900 pagi – 1600 petang

S4 : Adakah saya perlu scan QR Code di UTMSmart selepas pengambilan Kad MySiswa?

J4 : Ya. Bagi memastikan pengambilan Kad MySiswa telah direkodkan di sistem MyAIMS.

S5 : Apa perlu saya buat sekiranya telah mendapat Kad MySiswa?

J5 : Pelajar boleh terus ke mana-mana Cawangan RHB untuk pengaktifan akaun RHB dan Kad MySiswa boleh digunakan sebagai kad debit.

S6 : Dimanakah saya perlu mengaktifkan Kad MySiswa saya?

J6 : Pengaktifan Kad MySiswa boleh dibuat di mana-mana cawangan RHB berhampiran.

S7 : Saya dah ada akaun RHB, perlukah saya isi pengesahan pembukaan akaun?

J7 : Ya perlu. Akaun di bawah inisiatif Kad MySiswa adalah akaun khas yang diwujudkan oleh pihak RHB.

S8 : Adakah semua pelajar termasuk pelajar PHD diwajibkan untuk memberi consent Kad MySiswa?

*J8 : Ya. Semua pelajar peringkat pengajian adalah **DIWAJIBKAN** memberi consent kecuali pelajar peringkat Asasi.*

S9 : Adakah Kad MySiswa ini menggantikan Kad Matrik lama?

J9 : Ya. Kad Matrik lama digantikan dengan Kad MySiswa bersama fungsi tambahan sebagai kad debit bank.

S10 : Adakah pelajar wajib membuat persetujuan penerimaan Kad MySiswa atau hanya untuk penerima PTPTN/ biasiswa sahaja?

J10 : Ya. Semua pelajar wajib memberikan persetujuan (consent) untuk Kad MySiswa, terutamanya bagi penerima PTPTN.

S11 : Adakah saya perlu membayar untuk mencetak Kad MySiswa?

*J11 : Cetakan Kad MySiswa kali pertama adalah **PERCUMA**. Cetakan kali kedua sama ada disebabkan kerosakan, kehilangan dan sebagainya akan dikenakan caj.*

S12 : Boleh Kad MySiswa diambil oleh wakil?

J12 : Boleh. Dengan syarat perlu dipastikan untuk scan QR Code di UTMSmart dan mengaktifkan Kad MySiswa.

S13 : Apakah kesan jika tidak mengambil Kad MySiswa?

J13 : Penting untuk diingatkan bahawa kegagalan mengambil Kad MySiswa saudara akan menyebabkan kesulitan dan kegagalan bagi sebarang urusan di dalam Universiti seperti pembayaran PTPTN, akses ke perpustakaan, menduduki peperiksaan berikutan penggunaan Kad MySiswa ini telah diwajibkan penggunaannya di dalam Universiti (Rujuk Pekeliling Pelajar Bil.3/2024).

S14 : Adakah Kad MySiswa ini terpakai kepada pelajar tempatan dan antarabangsa?

J14 : Ya. Penggunaan Kad MySiswa ini adalah terpakai kepada pelajar tempatan dan antarabangsa.

S15 : Adakah Kad Matrik MySiswa RHB boleh digunakan untuk membuat bayaran?

J15 : Ya, fungsi pembayaran adalah tertakluk kepada fungsi kad yang telah diaktifkan dan terma serta syarat RHB.

S16 : Apakah yang perlu dilakukan sekiranya Kad Matrik tidak boleh digunakan?

J16 : Pelajar hendaklah mengenal pasti sama ada masalah melibatkan fungsi Kad Matrik atau fungsi perbankan. Bagi isu perbankan, pelajar hendaklah menghubungi RHB. Bagi isu berkaitan Kad Matrik/kampus, pelajar boleh emelkan isu tersebut ke identitycard@utm.my..

S17 : Bolehkah Kad Matrik MySiswa RHB digunakan selepas tamat pengajian?

J17 : Fungsi Kad Matrik adalah tertakluk kepada status pelajar, manakala fungsi perbankan adalah tertakluk kepada terma dan syarat RHB.

Kemas kini 1 Oktober 2026

FREQUENTLY ASKED QUESTION
(MYSISWA CARD)

Q1 : What is MySiswa Card?

A1 : MySiswa Card is an existing student Matric Card that has been upgraded with a combination of the RHB Bank Islamic Visa Card which provides many benefits to students, especially in terms of the use of cashless payments on campus.

Q2 : How to get more information on MySiswa Card?

A2 : Any questions or further information regarding on MySiswa Card, do email to identitycard@utm.my.

Q3 : When and where can I get my MySiswa Card?

A3 : KPS recruitment can be done at the Matric Card Counter as per the following below:

***UTM JOHOR BAHRU –** Matric Card Counter, Campus Connect Hub (CCH), Blok F54.*

Monday - Friday : 0830 am –1630 pm

UTM KUALA LUMPUR – Student Service Centre, Level 2, Menara Razak

Monday – Friday: 0900 am – 1600 pm

Q4 : Do I need to scan the QR Code at UTMSmart after taking my MySiswa Card?

A4 : Yes. To ensure the MySiswa Card recruitment has been recorded in the MyAIMS system.

Q5 : What should I do if I have received MySiswa Card?

A5 : If you have received your MySiswa Card, you can go directly to any RHB Branch to activate your RHB account and MySiswa Card can be used as a debit card..

Q6 : Where do I need to activate my MySiswa Card?

A6 : KPS activation can be done at any nearby RHB branch.

Q7 : I already have a RHB account, do I need to fill in the account opening confirmation?

A7 : Yes, it is necessary. The account under the MySiswa initiative is a special account created by RHB.

Q8 : Are all students including PHD students required to consent to the Prihatin Siswa Card?

*A8 : Yes. All study level students are **REQUIRED** to give consent except the Foundation level students*

Q9 : Does this MySiswa Card replace the old Matric Card?

A9 : ***YES**, the old Matric Card is replaced with MySiswa Card with an additional functions as a bank debit card.*

Q10 : Is it mandatory for students to give consent for MySiswa Card or only for PTPTN/scholarship recipients?

A10 : ***YES**. All students must give consent for MySiswa Card, especially PTPTN recipients.*

Q11 : Do I have to pay to print MySiswa Card?

A11 : *The first MySiswa Card printout is **FREE**. For a second print, whether due to damage, loss, etc., will be charged.*

Q12 : Can MySiswa Card be taken by a representative?

A12 : *Yes. With the condition that it must be ensured to scan the QR Code at UTMSmart and activate the MySiswa Card.*

Q13 : What are the consequences of not taking MySiswa Card?

A13 : *It is important to be reminded that failure to take your MySiswa Card will cause difficulties for any matters in the University such as PTPTN payment, access to the library, sitting for exams by following the mandatory use of this MySiswa Card (Refer to Student Circular No. 3/2024).*

Q14 : Does this MySiswa Card apply to local and international students?

A14 : *Yes. The use of this KPS is applicable to local and international students.*

Q15 : Can the MySiswa Card be used to make payments?

A15 : *Yes. The card may be used for payment transactions, subject to the functions activated on the card and the terms and conditions set by RHB.*

Q16 : What should I do if my MySiswa Card cannot be used?

A16 : *Students should first determine whether the issue concerns the matriculation card or its banking functions. For banking-related issues, students should contact RHB directly. For issues related to the matriculation card or campus facilities, students may report the issue via email to identitycard@utm.my.*

Q17 : Can the MySiswa Card be used after graduation?

A17 : *The matriculation card functions are subject to the student's status, while the banking functions are subject to RHB's terms and conditions.*

Updated 1 Oktober 2026