SOALAN – SOALAN LAZIM
(UTMID)

S1 : Apa itu UTMID?

J1 : *UTMID ialah ID pengenalan unik yang diberikan kepada pengguna (pelajar / kakitangan / tetamu) untuk tujuan pengesahan sebelum mengakses rangkaian UTM, aplikasi dan perkhidmatan ICT.*

S2 : Bagaimana untuk mendapatkan UTMID dan ID bagi E-mel Rasmi UTM?

J2 :

- *Anda akan mempunyai UTMID sendiri selepas membuat deklarasi pengisian maklumat peribadi di Sistem eDaftar (sebelum sesi Pendaftaran Pelajar di kampus UTM)*
- *UTMID telah ditetapkan secara sistem kepada anda.*
- *Anda akan dimaklumkan melalui e-mel yang dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda (alamat e-mel yang telah anda berikan semasa mengisi maklumat Surat Tawaran di Sistem eDaftar)*
- *UTMID turut digunakan sebagai ID e-mel rasmi untuk pelajar. Anda akan menggunakan utmid@graduate.utm.my sebagai ID pengguna bagi e-mel anda.*

S3 : Bagaimana untuk mengakses e-mel rasmi saya?

J3 :

- *Gmail merupakan platform e-mel yang kami gunakan dan ianya boleh diakses di http://mail.graduate.utm.my*
- *Gunakan UTMID anda untuk log masuk. Cth. : yourutmid@graduate.utm.my*

S4 : Bagaimana jika saya tidak menerima akaun UTMID?

J4 :

- *Jika anda tidak menerima pemberitahuan daripada utmid@utm.my;*
  - ✓ *Sila pastikan anda telah membuat deklarasi pengisian maklumat peribadi di Sistem eDaftar*
  - ✓ *Sekiranya anda masih tidak menerima sebarang pemberitahuan melalui e-mel, sila hubungi pihak Digital Care UTM di digitalcare@utm.my (Sila berikan butiran pertanyaan anda).*

S5 : Bagaimana untuk mereset semula kata laluan UTMID saya?

J5 : *Sekiranya anda perlu menetapkan semula kata laluan UTMID anda, anda boleh melakukannya sendiri di https://utmidreset.utm.my/index.php?action=sendtoken*

S6 : Bagaimanakah cara untuk membuat instalasi UTMSmart?

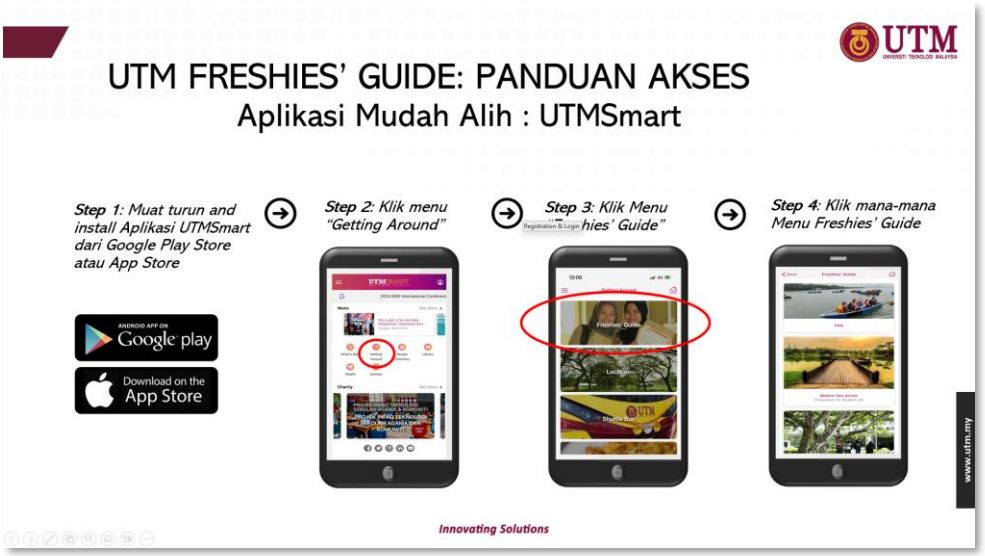
J6 : *Berikut adalah tatacara untuk membuat intalasi UTMSmart :*



KEMASKINI 29 SEPTEMBER 2026

S7 : Bagaimanakah cara untuk melihat Freshies' Guide melalui UTMSmart?

J7 : *Berikut adalah tatacara untuk melihat Freshies' Guide melalui UTMSmart :*



FREQUENTLY ASKED QUESTION
(UTMID)

Q1 : What is UTMID?

A1 : *UTMID is a unique identification ID assigned to a user (student/staff/guest) for authenticating a user before accessing UTM network, ICT applications and services.*

Q2 : How do I get my UTMID and UTM Official Email ID?

A2 :
- *You will have your own UTMID after declaring personal information on eDaftar System (before registration day at UTM Campus).*
- *UTMID is pre-assigned to you by system.*
- *You will be notified through an email sent to your registered email address (an email address that you have provided via eDaftar System).*
- *UTMID is also used as an official email ID for students. You will have your utmid@graduate.utm.my as your email user id.*

Q3 : How do I access my official email?

A3 :
- *Our email platform is Gmail and can be accessed at http://mail.graduate.utm.my*
- *Use your UTMID to login. E.g. : yourutmid@graduate.utm.my*

Q4 : What if I do not receive the UTMID account?

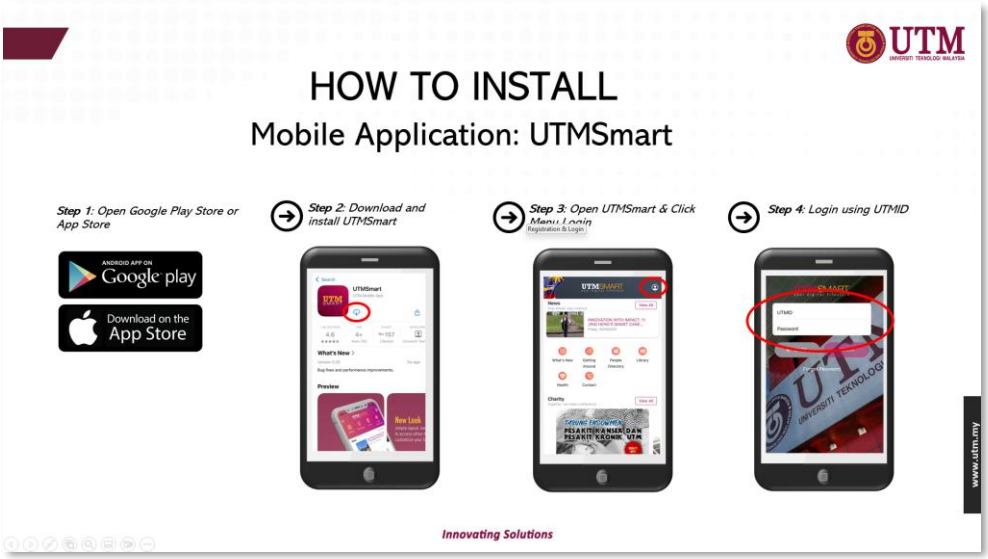
A4 :
- *If you do not receive a notification from utmid@utm.my*
  - ✓ *Please make sure that you have made the declaration after filling in personal information in the eDaftar System*
  - ✓ *If you still do not receive the email notification, please contact Digital Care at digitalcare@utm.my (kindly provide your enquiry details).*

Q5 : How to reset my UTMID password?

A5 : *In case you need to reset your UTMID password, you can do it yourself at https://utmidreset.utm.my/?action=sendtoken.*

Q6 : How to install UTMSmart?

A6 : *Here's how to UTMSmart :*



Q7 : How to access Freshie's Guide using UTMSmart?

A7 : *Here's how to access Freshies' Guide using UTMSmart :*

