SOALAN-SOALAN LAZIM
(KEBAJIKAN)

S1 : Berapa salinan Borang Akujanji yang perlu saya lengkapkan?

J1 : Dua (2) salinan (Sama ada versi Bahasa Melayu Atau Bahasa Inggeris)

S2 : Bila saya perlu menyerahkan Borang Akujanji?

J2 : Borang Akujanji tidak perlu diserahkan secara "hard copy". Pelajar diminta untuk muat naik Borang Akujanji bersama borang-borang pendaftaran yang lain secara dalam talian.

S3 : Sekiranya saya seorang pelajar OKU, borang apakah yang perlu diisi?

J3 : Google Form Profile UTMCARE https://bit.ly/profilutmcare

S4 : Dimanakah saya perlu memaklumkan setelah mengisi Google Form Profile UTMCARE?

J4 : Pemakluman boleh diemelkan kepada :

- *bkkthep@utm.my (UTMJB) dan ;*
- *heputmkl@utm.my (UTMKL)*

S5 : Dimanakah saya boleh mendapatkan surat pengesahan sebagai pelajar yang mempunyai penaja atau tidak?

J5 : E-melkan permohonan kepada :

- *bkkthep@utm.my (UTMJB)*
- *heputmkl@utm.my (UTMKL)*

S6 : Apakah jenis bantuan kebajikan yang diberikan kepada pelajar UTM?

J6 : Maklumat boleh diperolehi dalam aplikasi UTMSMART dalam menu Freshies' Guide atau layari laman sesawang https://studentaffairs.utm.my/freshies/.

Kemaskini 30 September 2026

SOALAN-SOALAN LAZIM
(PTPTN)

S1 : Bagaimana saya hendak memohon pinjaman pendidikn PTPTN?

J1 : Pelajar boleh memohon pinjaman pendidikan PTPTN secara dalam talian melalui APLIKASI PTPTN : https://www.ptptn.gov.my/myptptn/

S2 : Sekiranya saya telah mendapat pinjaman PTPTN adakah saya boleh memohon biasiswa/pinjaman yang lain?

J2 : Boleh memohon.

S3 : Sekiranya saya ditawarkan dengan biasiswa/pinjaman lain dan dalam masa yang sama saya menerima pinjaman PTPTN, apakah yang perlu saya buat?

J3 : Pelajar perlu membuat pilihan sama ada menolak atau menerima tawaran baharu. Sekiranya menerima tawaran baharu, pinjaman PTPTN perlu dibatalkan.

S4 : Bagaimana cara untuk saya membuat pembatalan PTPTN?

J4 : Pelajar perlu mengisi Borang Pembatalan Pinjaman yang boleh diperolehi daripada Aplikasi Rasmi PTPTN beserta surat permohonan rasmi pembatalan pinjaman pendidikan.Bagi peminjam yang menerima penaja lain, sila sertakan bersama salinan surat tawaran daripada penaja berkenaan.

S5 : Bagaimana cara untuk mengemas kini status penaja?

J5 : Pelajar boleh memaklumkan kepada pihak HEP melalui e-mel bkkthep@utm.my (UTMJB) dan melampirkan surat tawaran biasiswa/pinjaman.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
(WELFARE)

Q1 How many copies of the *'Borang Aku Janji'* (*Letter of Undertaking)* should be completed?

A1 : Two (2) copies (either the Malay or the English Version)

Q2 : When should I submit the *Letter of Undertaking*?

A2 : The Letter of Undertaking does not need to be submitted as a hard copy. Students are asked to upload the Letter of Undertaking along with the other registration forms online.

Q3 : If I am a student with disabilities (OKU student), what form should I fill in?

A3 : Google Form Profile UTMCARE https://bit.ly/profilutmcare

Q4 : Where should I inform or notify after submit the Google Form Profile UTMCARE?

A4 : Notification can be emailed to:

- *bkkthep@utm.my (UTMJB) and ;*
- *heputmkl@utm.my (UTMKL)*

Q5 : Where can I request the sponsor verification letter (as a student with sponsor)?

A5 : Email your request to:

- *bkkthep@utm.my (UTMJB)*
- *heputmkl@utm.my (UTMKL)*

Q6 : What types of assistance are available for UTM students?

A6 : Information can be obtained in the UTMSMART application in the Freshies' Guide menu or visit the website https://studentaffairs.utm.my/freshies/.

Updated as 30 September 2026

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
(PTPTN)

Q1 : How do I apply for the PTPTN loan?

A1 : Students can apply for the PTPTN education loan online through the PTPTN official website : https://www.ptptn.gov.my/myptptn/

Q2 : If I have secured the PTPTN loan, can I apply for a different scholarship/loan?

A2 : Yes, you can.

Q3 : If I have already been offered a different scholarship/loan and at the same time receive a PTPTN loan, what should I do?

A3 : Students must decide which scholarship / loan to accept. If not accepting the PTPTN loan, it must then be officially cancelled.

Q4 : How can I cancel the PTPTN loan?

A4 : Students need to fill in the Loan Cancellation Form which can be obtained through the PTPTN Official Portal and submit it together with a loan cancellation official application letter. For students who have accepted other sponsor offer, please include a copy of the offer letter from the sponsor.

Q5 : How to update the sponsor status?

A5 : Students can inform the Department of Deputy Vice Chancellor Office (Student Affairs) (HEP)by sending an e-mail to bkkthep@utm.my (UTM JB) attach a copy of the scholarship/loan offer letter.