

SOALAN - SOALAN LAZIM (KAD PRIHATIN SISWA)

- S1 : Apa itu Kad Prihatin Siswa (KPS)?
- J1 : *Kad Prihatin Siswa(KPS) merupakan Kad Matrik pelajar sedia ada yang telah dinaik tarafkan dengan gabungan Kad Visa Islamic RHB Bank yang memberikan banyak kebaikan kepada pelajar terutamanya dari segi penggunaan bayaran tanpa tunai dalam kampus.*
- S2 : Bagaimana untuk mendapatkan maklumat lanjut KPS?
- J2 : *Sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut mengenai KPS, sila emailkan kepada identitycard@utm.my.*
- S3 : Bila dan dimana saya boleh dapatkan KPS saya?
- J3 : *Pengambilan KPS boleh dibuat di Kaunter Kad Matrik seperti ketetapan berikut:*
- UTM JOHOR BAHRU – Kaunter Kad Matrik Bahagian Keselamatan***
Ahad - Rabu : 0830 pagi - 1700 petang , Khamis : 0830 pagi - 1530 petang
- UTM KUALA LUMPUR – Student Service Centre, Level 2, Menara Razak***
Isnin – Jumaat : 0900 pagi – 1600 petang
- S4 : Adakah saya perlu scan QR Code di UTMSmart selepas pengambilan KPS?
- J4 : *Perlu scan QR Code di UTMSmart bagi memastikan pengambilan KPS telah direkodkan di sistem MyAIMS.*
- S5 : Apa perlu saya buat sekiranya telah mendapat KPS?
- J5 : *Jika telah mendapat KPS boleh terus ke mana-mana Cawangan RHB untuk aktifkan akaun RHB dan KPS boleh digunakan sebagai kad debit.*
- S6 : Dimanakah saya perlu mengaktifkan KPS saya?
- J6 : *Pengaktifan KPS boleh dibuat di mana-mana cawangan RHB berhampiran.*
- S7 : Saya dah ada akaun RHB, perlukah saya isi pengesahan pembukaan akaun?
- J7 : *Ya perlu. Akaun di bawah inisiatif KPS adalah akaun khas yang diwujudkan oleh pihak RHB.*
- S8 : Adakah semua pelajar termasuk pelajar PHD diwajibkan untuk memberi consent Kad Prihatin Siswa?
- J8 : *Ya. Semua pelajar peringkat pengajian adalah DIWAJIBKAN memberi consent kecuali pelajar peringkat Asasi.*
- S9 : Adakah Kad Prihatin Siswa (KPS) ini menggantikan Kad Matrik lama?
- J9 : *YA, Kad Matrik lama digantikan dengan KPS bersama fungsi tambahan sebagai kad debit bank.*
- S10 : Adakah pelajar Wajib membuat Persetujuan untuk KPS atau hanya untuk penerima PTPTN/ biasiswa sahaja?
- J10 : *YA. Semua pelajar wajib memberikan persetujuan (consent) untuk KPS, terutamanya penerima PTPTN.*
- S11 : Adakah saya perlu membayar untuk mencetak KPS?
- J11 : *Cetakan KPS kali pertama adalah PERCUMA. Cetakan kali kedua sama ada disebabkan kerosakan, kehilangan dan sebagainya akan dikenakan caj.*

- S12 : Boleh KPS diambil oleh wakil?
J12 : *Boleh hantar wakil dengan syarat perlu dipastikan untuk scan QR Code di UTMSmart dan mengaktifkan KPS.*
- S13 : Apakah kesan jika tidak mengambil KPS?
J13 : *Penting untuk diingatkan bahawa kegagalan mengaktifkan KPS saudara akan menyebabkan kesulitan dan kegagalan pembayaran PTPTN untuk sesi akan datang selain itu tidak mendapat ganjaran/ keistimewaan/ promosi dan kemudahan lain.*
- S14 : Adakah KPS ini terpakai kepada pelajar tempatan dan antarabangsa?
J14 : *Ya. Penggunaan KPS ini adalah terpakai kepada pelajar tempatan dan antarabangsa.*

FREQUENTLY ASKED QUESTION (PRIHATIN SISWA CARD)

- Q1 : What is the Student Prihatin Card (KPS)?
A1 : *The Prihatin Siswa Card (KPS) is an existing student Matric Card that has been upgraded with a combination of the RHB Bank Islamic Visa Card which provides many benefits to students, especially in terms of the use of cashless payments on campus.*
- Q2 : How to get more information KPS?
A2 : *Any questions or further information regarding on KPS, do email to identitycard@utm.my.*
- Q3 : When and where can I get my KPS?
A3 : *KPS recruitment can be done at the Matric Card Counter as per the following below:*
- UTM JOHOR BAHRU – Security Division Matric Card Counter***
Sunday - Wednesday : 0830 am - 1700 pm , Thursday : 0830 am - 1530 pm
- UTM KUALA LUMPUR – Student Service Centre, Level 2, Menara Razak***
Monday – Friday: 0900 am – 1600 pm)
- Q4 : Do I need to scan the QR Code at UTMSmart after taking my KPS?
A4 : *Need to scan the QR Code at UTMSmart to ensure that the KPS recruitment has been recorded in the MyAIMS system.*
- Q5 : What should I do if I have received KPS?
A5 : *If you have received your KPS, you can go directly to any RHB Branch to activate your RHB account and KPS can be used as a debit card..*
- Q6 : Where do I need to activate my KPS?
A6 : *KPS activation can be done at any nearby RHB branch.*
- Q7 : I already have an RHB account, do I need to fill in the account opening confirmation?
A7 : *Yes, it is necessary. The account under the KPS initiative is a special account created by RHB.*
- Q8 : Are all students including PHD students required to consent to the Prihatin Siswa Card?
A8 : *Yes. All study level students are **REQUIRED** to give consent except Foundation level students*
- Q9 : Does this Prihatin Siswa Card (KPS) replace the old Matric Card?
A9 : ***YES**, the old Matric Card is replaced with KPS with additional functions as a bank debit card.*
- Q10 : Is it mandatory for students to give consent for KPS or only for PTPTN/scholarship recipients?
A10 : ***YES**. All students must give consent for KPS, especially PTPTN recipients.*
- Q11 : Do I have to pay to print KPS?
A11 : *The first KPS printout is **FREE**. For a second print, whether due to damage, loss, etc., will be charged.*
- Q12 : Can KPS be taken by a representative?
A12 : *Can send a representative with the condition that it must be ensured to scan the QR Code at UTMSmart and activate the KPS.*

Q13 : What are the consequences of not taking KPS?

A13 : *It is important to be reminded that failure to activate your KPS will cause difficulties and failure to pay PTPTN for the next session in addition to not getting rewards/ privileges/ promotions and other facilities*

Q14 : Does this KPS apply to local and international students?

A14 : *Yes. The use of this KPS is applicable to local and international students.*