



KRITERIA ANUGERAH

1.0 PENGENALAN

Anugerah Kaizen ini merupakan anugerah yang diberikan kepada mana kumpulan staf di bawah JTNCHEP yang telah melaksanakan inisiatif berfokus kualiti dan menunjukkan impak yang signifikan kepada pelanggan.

2.0 PERMOHONAN PENCALONAN / PENYERTAAN

- a. Terbuka kepada semua staf Jabatan Timbalan Naib Canselor (HEP).
- b. Kualiti yang dilaksanakan pada tahun 2021 belum pernah dipertandingkan dalam Anugerah Kualiti Jabatan sebelum ini.

3.0 KRITERIA PENILAIAN

Penilaian adalah berdasarkan kepada keberkesanan kualiti kepada tiga aspek utama berikut:

- a. Pendekatan yang diperkenalkan
- b. Penggunaan pendekatan pengurusan kualiti
- c. Hasil yang dicapai

(a) Pendekatan yang diperkenalkan

Aspek ini merujuk kepada kaedah pengurusan kualiti yang diperkenalkan oleh PTJ/Bahagian bagi peningkatan kualiti. Penilaian yang dibuat ialah dari segi:

- i. Setakat mana pendekatan yang digunakan merangkumi aspek pencegahan masalah kualiti
- ii. Kesesuaian dan keberkesanan alat, kaedah dan teknik yang digunakan bagi menangani masalah kualiti yang dihadapi
- iii. Setakat mana pendekatan yang digunakan itu bersifat sistematik, bersepadu dan konsisten
- iv. Sejauh mana pendekatan itu boleh memberi maklum balas tentang keberkesanannya supaya pengubahsuaian dan peningkatan kualiti dapat dikekalkan
- v. Tahap penggunaan maklumat yang kuantitatif dan objektif
- vi. Penggunaan kaedah yang kreatif dan inovatif dalam penyelesaian masalah PTJ / Bahagian

(b) Penggunaan pendekatan pengurusan kualiti

Aspek ini merujuk kepada sejauh mana pelaksanaan pendekatan peningkatan kualiti yang telah digubal oleh PTJ / Bahagian dalam semua bidang, aktiviti dan program.



(c) Hasil yang telah dicapai

Aspek ini merujuk kepada sejauh mana hasil yang telah dicapai oleh PTJ / Bahagian. Hasil tersebut dinilai dari segi:

- i. Peningkatan tahap kepuasan pelanggan dalaman dan luaran
- ii. Pengurangan kos operasi
- iii. Peningkatan bilangan output
- iv. Penjimatan masa menjalankan tugas

4.0 Tarikh tutup pencalonan adalah **pada atau sebelum 23 Februari 2023 (Khamis) jam 12.00 tengahari.**

5.0 Borang pencalonan hendaklah dihantar kepada urus setia anugerah sepertimana alamat di bawah :

Urus Setia Anugerah KAIZEN (Kualiti & Penambahbaikan Kualiti Berterusan)
Bahagian Pentadbiran Am

Jabatan Timbalan Naib Canselor (HEP)

81310 UTM Johor Bahru, Johor

(u.p: Cik Nazratul Hazirah binti Rushdan, emel: nazratul@utm.my, 014-6368845)

6.0 KATEGORI ANUGERAH DAN HADIAH

KATEGORI	ANUGERAH / HADIAH
BERKUMPULAN	1 Pemenang Wang Tunai RM100.00 dan Sijil Penghargaan



BORANG PENYERTAAN

BAHAGIAN I – Maklumat Pemohon (Ketua Kumpulan)

Nama (Ketua Kumpulan)	:			
Bahagian/Unit/Kolej	:			
No. Pekerja	:			
Jawatan	:			
No. Telefon Bimbit	:			
Email	:			
Nama Ahli Kumpulan	:	1.		
		2.		
		3.		
		4.		

BAHAGIAN II – Maklumat Kualiti

Senaraikan kualiti yang dihasilkan bagi tahun penilaian 2021.

INISIATIF KUALITI YANG DIHASILKAN

TAHUN :

MALUMAT PENDEKATAN/PENGURUSAN KUALITI YANG DIPERKENALKAN DAN DILAKSANAKAN			
Kualiti Luar/Dalam Universiti			
BIL.	PROJEK KUALITI	PERINGKAT	PENERANGAN PROJEK KUALITI

Sila buat lampiran jika ruangan tidak mencukupi



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Jabatan
Timbalan Naib Canselo
(Hal Ehwal Pelajar)

**KRITERIA DAN BORANG PENYERTAAN
ANUGERAH KAIZEN (KUALITI & PENAMBAHBAIKAN KUALITI
BERTERUSAN) – BERKUMPULAN**

Anugerah Budi Kencana JTNC (HEP)

* Sila kemukakan dokumen sokongan

PENGESAHAN PEMOHON

Saya mengesahkan segala maklumat yang dilaporkan dan dilampirkan adalah benar.

Tandatangan Staf

Tarikh : _____

PERAKUAN OLEH KETUA JABATAN

DISOKONG

TIDAK DISOKONG

ULASAN :

Tandatangan dan Cop Ketua Jabatan

Tarikh : _____